

Privacy Verklaring (AVG)

Bedrijfsgegevens verantwoordelijk bedrijf

AcademicStore (handelsnaam van XRS Human Capital B.V.), gevestigd aan Karel Gerardstraat 16 7552 GT Hengelo, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

info@academicstore.nl

Karel Gerardstraat 16
7552 GT Hengelo

Functionaris Gegevensbescherming

R.N.J. van Oosten is de Functionaris Gegevensbescherming van AcademicStore
Hij is te bereiken via info@academicstore.nl

Persoonsgegevens die wij verwerken

AcademicStore (XRS Human Capital B.V.) verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer (bij bestellingen / betalingen van de besteller via de payment provider en communicatie hierover)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@academicstore.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

AcademicStore verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren

Geautomatiseerde besluitvorming

AcademicStore neemt geen geautomatiseerde besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van AcademicStore (XRS Human Capital B.V.)) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

AcademicStore (XRS Human Capital B.V.) bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Bestellers / personen met een account op de website: zodra de account wordt opgeheven, worden de gegevens nog uiterlijk 2 jaar bewaard. Tenzij de accounthouder zelf aangeeft zijn / haar gegevens te verwijderen. Dan zal dit uiterlijk binnen 3 maanden gebeuren.

Delen van persoonsgegevens met derden

AcademicStore (XRS Human Capital B.V.) verstrekt uw persoonlijke gegevens aan derden uitsluitend en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies

Wat zijn Cookies?

AcademicStore maakt gebruik van cookies op haar website. Dit zijn kleine bestandjes die door je browser op je harde schijf worden geplaatst, waarin informatie over je websitebezoek wordt bijgehouden. Zo houden wij onder meer bij of je bent ingelogd en welke voorkeuren (bijvoorbeeld taalinstelling) voor onze website je hebt ingesteld.

Belangrijk om te weten:

Cookies kunnen nooit gebruikt worden om privégegevens van je computer uit te lezen of wachtwoorden te onderscheppen. Ook kunnen ze een computer niet infecteren met een virus of trojan. Ze zijn dus volkomen veilig en worden al sinds de jaren '90 zonder incident gebruikt op bijna alle websites in de wereld.

Bij het bezoeken van AcademicStore kun je de volgende soorten cookies verwachten:

Functionele cookies

Cookies die noodzakelijk zijn voor het gebruik van AcademicStore

Cookies voor Website-analyse

Om onze bezoekersstatistieken bij te kunnen houden, maken we gebruik van Google Analytics. Dit systeem houdt bij welke pagina's onze bezoekers bekijken, waar zij vandaan komen, waar ze op klikken, welke browser en schermresolutie ze gebruiken en nog veel meer. Deze informatie gebruiken we om een beter beeld te krijgen van onze bezoekers en om jou een zo goed mogelijke gebruikerservaring te kunnen leveren. Wij hebben een verwerkingsovereenkomst met Google. Je IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven en wij hebben het delen van informatie met Google uitstaan.

In- en uitschakelen van cookies en verwijdering daarvan

Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kun je vinden in de Helpfunctie van je browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door AcademicStore en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@academicstore.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

AcademicStore wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

AcademicStore neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@academicstore.nl.